

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN PEMBUATAN TUGAS AKHIR	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
TANDA LULUS MEMPERTAHANKAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Perumusan Masalah.....	I-2
1.3. Batasan Masalah	I-3
1.4. Tujuan Penelitian	I-3
1.5. Sistematika Penulisan	I-3

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. SUPPLY CHAIN MANAGEMENT	II-1
2.1.1 Chain 1 : Suppliers.....	II-3
2.1.2. Chain 1 – 2 : Manufacturer.....	II-3
2.1.3 Chain 1-2-3 : Distribution	II-4
2.1.4 Chain 1-2-3-4 : Retail Outlets.....	II-4
2.1.5 Chain 1-2-3-4-5 : Customers.....	II-5
2.2. SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE	II-5

2.2.1.	Ruang Lingkup Proses.....	II-9
2.2.3.	Level Proses dari SCOR.....	II-11
2.2.4.	SCOR Level 1.....	II-13
2.2.5.	Fase I.....	II-13
2.2.6.	Fase II.....	II-14
2.2.7.	Fase III.....	II-14
2.2.8.	Skala Likert.....	II-16

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian	III-1
3.2.	Tahapan Penelitian	III-1
3.3.	Metode Pengumpulan Data	III-3
3.3.1	Data Primer.....	III-3
3.3.2	Data Sekunder.....	III-4
3.4.	Metode Analisis Data.....	III-4

BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISA

4.1.	DATA UMUM PERUSAHAAN.....	IV-1
4.1.1.	Sejarah Perusahaan.....	IV-1
4.1.2	Visi Perusahaan.....	IV-6
4.1.3	Misi Perusahaan.....	IV-6
4.1.4.	Kebijakan Mutu Perusahaan (ISO 9001: 2000).....	IV-7
4.1.5.	Kebijakan Lingkungan Perusahaan (ISO14001:2004).....	IV-7
4.1.6.	Lokasi Perusahaan.....	IV-7
4.2.	DATA INTERNAL PERUSAHAAN.....	IV-9
4.2.1.	Struktur Organisasi.....	IV-9
4.2.2	Proses Bisnis Perusahaan.....	IV-10
4.3.	EVALUASI KONDISI PERUSAHAAN	IV-13
4.3.1	Faktor Eksternal.....	IV-13
4.3.2	Faktor Internal	IV-14

4.5. PENGOLAHAN DATA SCOR.....	IV-16
4.6. PERHITUNGAN <i>SCOR</i>	IV-21
4.6.1. Data Proses Rantai Pasokan PT. SURYA TOTO INDONESIA.....	IV-21
4.6.3. Menentukan Skala Penilaian.....	IV-23
4.6.4. Supply Chain Reliabilty.....	IV-23
4.6.5. Supply Chain Responsiveness.....	IV-24
4.6.6. Supply Chain Flexibility.....	IV-25
4.6.7. Supply Chain Cost.....	IV-28
4.6.8. Supply Chain Assets.....	IV-36
4.6.9 Matriks <i>SCOR</i> PT. SURYA TOTO INDONESIA.....	IV-36
4.7. ANALISA <i>SCOR</i>	IV-36
4.7.1. Analisa Perspektif <i>Supply Chain Reliability</i>	IV-36
4.7.2. Analisa Perfektif <i>Supply Chain Responsiveness</i>	IV-38
4.7.3. Analisa Perspektif <i>Supply Chain Flexibility</i>	IV-38
4.7.4. Analisa Persfektif <i>Supply Chain Cost</i>	IV-39
4.7.5. Analisa Persfektif <i>Supply Chain Assets</i>	IV-41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	V-1
5.2. Saran	V-3

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN